



Recharge yourself

Όροι εγγύησης για όλα τα μοντέλα MG

Δημοσιεύθηκε στις: 14/11/2022

Περίοδος εγγύησης

Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία της πρώτης ταξινόμησης. Η MG καλύπτει οχήματα (ταξινομημένα την ή μετά την (01/01/2021) για 84 μήνες ή 150.000 Km (όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα). Η εγγύηση καλύπτει όλα τα εξαρτήματα του οχήματος, συμπεριλαμβανομένου του πακέτου μπαταρίας υψηλής τάσης, και εξαιρουμένων όλων των εξαρτημάτων που αναφέρονται στο κεφάλαιο αποκλεισμού.

Η εγγύηση μεταβιβάζεται σε κάθε νέο ιδιοκτήτη εφόσον δεν έχει λήξει.

Κάλυψη εγγύησης

- Εγγυάται την επισκευή, αντικατάσταση ή ρύθμιση, δωρεάν, από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, οποιουδήποτε εξαρτήματος το οποίο παρουσιάσει βλάβη κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ως αποτέλεσμα κατασκευαστικού ή υλικού ελαττώματος.
- Εγγυάται όλα τα στοιχεία "φθοράς" (εκτός από τα ελαστικά) που υπόκεινται σε βλάβη ως αποτέλεσμα κατασκευαστικού ή υλικού ελαττώματος κατά τη διάρκεια των πρώτων 24 μηνών της περιόδου εγγύησης ή πριν από το πρώτο προγραμματισμένο χρεώσιμο κύριο σέρβις, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.
- Εγγυάται οποιαδήποτε ανταλλακτικά αντικατασταθούν σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης για το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης, μόνο.

Όροι και προϋποθέσεις εγγύησης

Οι όροι εγγύησης της MG απαιτούν ότι:

- Όλες οι αξιώσεις κοινοποιούνται, διαγιγνώσκονται και οι επισκευές ολοκληρώνονται από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της MG εντός της περιόδου εγγύησης.
- Όταν ένα ελάττωμα γίνεται αντιληπτό, ο πελάτης πρέπει να το αναφέρει σε έναν Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή MG το συντομότερο δυνατό. Η εγγύηση μπορεί να ακυρωθεί εάν ο πελάτης συνεχίσει να οδηγεί με ένα ελάττωμα.
- Στην περίπτωση των ηλεκτρικών και υβριδικών οχημάτων MG, οι αξιώσεις δεν θα γίνουν δεκτές εάν η μπαταρία υψηλής τάσης έχει ανοιχτεί ή αφαιρεθεί από το όχημα MG του πελάτη από οποιονδήποτε άλλον εκτός από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της MG.



Recharge yourself

- Όλες οι επισκευές, η αποκατάσταση ζημιών ή η τοποθέτηση ανταλλακτικών και αξεσουάρ πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της MG και σύμφωνα με τις οδηγίες της MG.
 - Το όχημα δεν έχει τροποποιηθεί σε σχέση με τις αρχικές του προδιαγραφές, όπου οι εν λόγω τροποποιήσεις ενδέχεται να είναι η αιτία οποιασδήποτε μεταγενέστερης βλάβης εξαρτήματος.
 - Το όχημα δεν έχει υποστεί αμέλεια, ακατάλληλη επισκευή ή ακατάλληλη χρήση και έχει καθαριστεί, και συντηρηθεί σωστά σύμφωνα με τις συστάσεις της MG.
 - Κάθε κύριο σέρβις πραγματοποιείται εντός 1500 χιλιομέτρων ή 28 ημερών από το συνιστώμενο διάστημα διανυθέντων χιλιομέτρων ή την ημερομηνία επετείου σέρβις, όπως αναφέρεται στο Σχέδιο Διαστήματος Σέρβις (εντός του χαρτοφυλακίου σέρβις). Παρόλο που η εγγύηση δεν θα ακυρωθεί εάν ένας μη εξουσιοδοτημένος επισκευαστής εκτελέσει αυτές τις εργασίες, οι βλάβες της εγγύησης που προκύπτουν από εργασίες που εκτελούνται από μη εξουσιοδοτημένο επισκευαστή ενδέχεται να μην καλύπτονται από την εγγύηση της MG. Σε περίπτωση συντήρησης από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο πρέπει να λαμβάνεται αναλυτικό τιμολόγιο σέρβις, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς οι εργασίες που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της συντήρησης

Σημείωση: Για να πληροί τις προϋποθέσεις της εγγύησης MG, το όχημα πρέπει να έχει πλήρες και ακριβές ιστορικό σέρβις, σύμφωνα με το συνιστώμενο πρόγραμμα σέρβις της MG, με χρήση εξαρτημάτων και υγρών προδιαγραφών γνήσιου εξοπλισμού (OE).

- Εάν ένα ελάττωμα προκύψει από τη μη τήρηση των συνιστώμενων από τον κατασκευαστή διαστημάτων σέρβις και ή των συστάσεων του κατασκευαστή για τη φροντίδα και τη συντήρηση, ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής MG διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε μεταγενέστερη αξίωση.
- Το όχημα δεν χρησιμοποιείται για αγώνες ράλι, αγωνιστικούς ή διαγωνιστικούς σκοπούς οποιουδήποτε είδους.
- Το όχημα δεν υποβάλλεται σε φορτίο μεγαλύτερο από το μέγιστο συνιστώμενο από τον κατασκευαστή.
- Η προστασία του ιδιοκτήτη σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης MG δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά του από το νόμο.



Recharge yourself

Μπαταρία υψηλής τάσης

- Κατά τη διάρκεια ελέγχου χωρητικότητας σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή MG, εάν διαπιστωθεί ότι η μπαταρία υψηλής τάσης έχει υποστεί πτώση χωρητικότητας κάτω από το 70% της αρχικής τιμής κατά την παράδοση, το τμήμα κάτω του 70% θα θεωρηθεί ως υπερβολική απώλεια. Όπου είναι δυνατόν, το τμήμα υπερβολικής απώλειας θα επισκευαστεί και, εάν δεν μπορεί να επισκευαστεί, η μπαταρία υψηλής τάσης θα αντικατασταθεί είτε με μια νέα είτε με μια ανακατασκευασμένη μπαταρία.

Εξαιρέσεις εγγύησης

Υπάρχουν ορισμένες χρήσεις, φυσικά περιστατικά και πτυχές της ιδιοκτησίας που εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Αυτές περιγράφονται παρακάτω:

- Τα αναλώσιμα εξαρτήματα καλύπτονται από την εγγύηση μόνο όταν η βλάβη είναι αποτέλεσμα κατασκευαστικού ή υλικού ελαττώματος. Τα παρακάτω ανταλλακτικά θεωρούνται αναλώσιμα:
 1. Τακάκια, Δίσκοι εμπρός και πίσω φρένων
 2. Φερμουίτ, Ταμπούρα πίσω φρένων
 3. Μάκτρα καθαριστήρων
 4. Λαμπτήρες (εκτός λαμπτήρων εκκένωσης και LED)
 5. Αμορτισέρ
 6. Δίσκος και πλατώ συμπλέκτη
- Εκείνα τα στοιχεία που απαιτούν ρύθμιση ή αντικατάσταση στο πλαίσιο της συνήθους συντήρησης και του σέρβις κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.
- Μπαταρία 12V καλύπτεται από εγγύηση 2 ετών
- Τα συστήματα ενημέρωσης και ψυχαγωγίας, τα συστήματα ευκολίας και τα βοηθήματα οδήγησης καλύπτονται από εγγύηση 36 μηνών ή 72 000 χιλιομέτρων (όποιο από τα δύο έρθει πρώτο).
- Η πόρτα του σημείου φόρτισης EV και το(α) καλώδιο(α) καλύπτονται από εγγύηση 2 ετών.
- Κάθε μέρος του αμαξώματος που έχει υποστεί τυχαία ζημιά, εκτός εάν η ζημιά έχει επισκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές της MG.
- Διάβρωση που προκύπτει από την τοποθέτηση αξεσουάρ που δεν είναι εγκεκριμένα από την MG ή από την τοποθέτηση εγκεκριμένων αξεσουάρ με τρόπο που δεν είναι σύμφωνος με τις οδηγίες τοποθέτησης της MG.
- Αντικατάσταση καυσίμου, αντιψυκτικού, υδραυλικών υγρών, γράσου ή λαδιού, εκτός εάν απαιτείται σε άμεση σχέση με την επισκευή ή την αντικατάσταση εγκεκριμένου εξαρτήματος.
- Οποιαδήποτε βλάβη που προκαλείται από έλλειψη ή ακατάλληλη συντήρηση.



Recharge yourself

- Ζημία που προκαλείται ή προκύπτει από πόλεμο, απεργίες, βανδαλισμό, ατυχήματα, σύγκρουση, πυρκαγιά, έκρηξη, κλοπή ή απόπειρα κλοπής, δυσμενείς καιρικές συνθήκες ή οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που είναι εκούσια, παράνομη ή αμελής.
- Απαξίωση ή οποιαδήποτε επακόλουθη ζημία.
- Οποιαδήποτε έξοδα διερευνητικής αποσυναρμολόγησης θα επιστρέφονται μόνο ως μέρος έγκυρων απαιτήσεων. Είναι ευθύνη του κατόχου της εγγύησης να εγκρίνει και να πληρώσει τις χρεώσεις εάν αποδειχθεί ότι η βλάβη δεν οφείλεται στην ευθύνη της MG.
- Οποιοδήποτε όχημα που έχει διαγραφεί από ασφαλιστή ή οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή μετατροπή που δεν έχει εγκριθεί από την MG, πειραματικές ρυθμίσεις ή οχήματα που έχουν τροποποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο από τις προδιαγραφές της MG.
- Οχήματα που έχουν υπερβεί τη μέγιστη επιτρεπόμενη χιλιομετρική απόσταση που καλύπτεται από την Εγγύηση.
- Οποιαδήποτε βλάβη που προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών του οχήματος.

Οχήματα μεταφοράς επιβατών (ταξί, Uber, ελαφρά εμπορικά οχήματα ...)

Η πολιτική εγγύησης για τα ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά επιβατών είναι 3 έτη/100.000 χιλιόμετρα (όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα). Ισχύουν όλες οι εξαιρέσεις που αναφέρονται παραπάνω, καθώς και όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση εγγύησης. Σημειώστε ότι για να είναι επιλέξιμο το όχημα, πρέπει να έχει καταχωρηθεί από έναν έμπορο MG ως εμπορικό όχημα στην MG χρησιμοποιώντας το έντυπο καταχώρησης οχήματος μεταφοράς επιβατών. Σε αντίθετη περίπτωση μπορεί να ακυρωθεί η εγγύησή σας. Αυτός ο περιορισμός περιλαμβάνει τα εξαρτήματα του συστήματος ισχύος υψηλής τάσης και την μπαταρία υψηλής τάσης.

Εγγύηση βαφής

Η εγγύηση βαφής καλύπτει το όχημα MG για 3 χρόνια ή 72.000 χιλιόμετρα από την ημερομηνία της πρώτης ταξινόμησης (όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα).



Recharge yourself

Έκταση της κάλυψης

- Εγγυάται επισκευές βαφής σε ελαττώματα όπως φουσκάλες, ξεφλούδισμα, ρωγμές, αποχρωματισμό ή λεκέδες στην ορατή βαμμένη επιφάνεια των πλαϊσίων του αμαξώματος του οχήματος που προκύπτουν ως αποτέλεσμα κατασκευαστικού ή υλικού ελαττώματος.
- Εγγυάται επισκευές βαφής σε οποιοδήποτε ελάττωμα βαφής που επηρεάζει τις εύκολα ορατές επιφάνειες του οχήματος MG, μη συμπεριλαμβανομένου του κάτω μέρους του αμαξώματος, το οποίο προκαλείται από υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα, θα επισκευαστεί σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης.

Κάθε μέρος του οχήματος MG που επισκευάζεται ή κάθε ανταλλακτικό που παρέχεται σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης, καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση για το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης.

Η αποκατάσταση των χρωμάτων της εγγύησης πρέπει να πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο συνεργείο αμαξωμάτων MG σύμφωνα με το εγχειρίδιο επισκευής αμαξωμάτων MG.

Εξαιρέσεις

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει:

- Ελαττώματα βαφής που δεν οφείλονται σε ελαττωματικό υλικό ή εργασία κατά τη στιγμή της κατασκευής.
- Ζημιές ή ελαττώματα που προκύπτουν από:
 - Την τοποθέτηση ανταλλακτικών που δεν έχουν εγκριθεί από την MG ή την τροποποίηση του οχήματος MG από τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
 - Κακή χρήση, αμέλεια, ανεπαρκή συντήρηση ή μη συντήρηση του οχήματος MG σύμφωνα με τις προγραμματισμένες υπηρεσίες της MG.
 - Ατύχημα, διάβρωση ή άλλη εξωτερική αιτία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, γρατζουνιών, βιομηχανικών καταπτώσεων, ατμοσφαιρικής μόλυνσης, χτύπημα πέτρας, ατμοσφαιρικής ρύπανσης (συμπεριλαμβανομένου των περιττωμάτων πτηνών), εφαρμογής διαβρωτικών υλικών ή κρούσης.
 - Αγώνες, ράλι ή άλλοι ανταγωνιστικοί σκοποί.
 - Ελαττώματα βαφής που οφείλονται σε διάβρωση σε τμήμα του αμαξώματος το οποίο έχει επισκευαστεί από άλλο μέρος εκτός ή υπό την επίβλεψη εξουσιοδοτημένου επισκευαστή της MG, χρησιμοποιώντας γνήσια ανταλλακτικά της MG και ακολουθώντας τις εγκεκριμένες διαδικασίες επισκευής.



Recharge yourself

Εγγύηση Διάτρησης

Η περίοδος εγγύησης

Η Εγγύηση κατά της διάτρησης καλύπτει το όχημα κατά της διάτρησης λόγω σκουριάς στα πάνελ του αμαξώματος για 7 χρόνια.

Για να παραμείνει σε ισχύ αυτή η κάλυψη, το όχημα πρέπει να επιθεωρείται ετησίως από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της MG (τα σχετικά έγγραφα συμπληρωμένα και θεωρημένα) καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Πρέπει να συμπληρώνεται το Ετήσιο Φύλλο Επιθεώρησης Εγγύησης Διάβρωσης της MG και να σφραγίζεται το αρχείο τεκμηρίωσης του σέρβις κατά της διάτρησης.

Οποιαδήποτε εργασία διόρθωσης κριθεί απαραίτητη εκτελείται σύμφωνα με τις συστάσεις της MG.

Όροι & προϋποθέσεις εγγύησης κατά της διάτρησης

- Ο ορισμός της διάτρησης είναι: Η διάβρωση ή η σκουριά σε ένα πάνελ αμαξώματος του οχήματος από την εσωτερική επιφάνεια προς την εξωτερική επιφάνεια με αποτέλεσμα τη δημιουργία μιας φυσικής οπής.
- Η εγγύηση κατά της διάτρησης ισχύει μόνο για τα ακόλουθα πάνελ: Καπό, οροφή, καπό χώρου αποσκευών, πίσω πόρτα, μπροστινά φτερά, πίσω τεταρτημόρια, πόρτες, πλαϊνά μαρσπιέ, κολώνες και κάτω μέρος του αμαξώματος.

Εξαιρέσεις

Σε ορισμένες περιπτώσεις, το MG σας δεν θα καλύπτεται από την εγγύηση κατά της διάτρησης. Αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Διάτρηση λόγω διάβρωσης ως αποτέλεσμα ατυχήματος, ζημιάς, τροποποίησης, κακομεταχείρισης, βιομηχανικής πτώσης ή μεταφοράς διαβρωτικών ή βλαπτικών υλικών ή εξωτερικών επιδράσεων.
- Διάτρηση λόγω διάβρωσης που προκαλείται από τη χρήση μη γνήσιων εξαρτημάτων MG ή εξαρτημάτων που δεν έχουν εγκριθεί από την MG, συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων εξαρτημάτων.
- Διάτρηση που οφείλεται σε διάβρωση λόγω έλλειψης συντήρησης, όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης, κακής χρήσης ή κατάχρησης.
- Ελλιπές αρχείο ετήσιας επιθεώρησης.



Recharge yourself

Όροι και προϋποθέσεις εγγύησης ανταλλακτικών

- Η MG παρέχει 24 μήνες εγγύηση απεριόριστων χιλιομέτρων για τα γνήσια ανταλλακτικά MG, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά. Μόνο τα ανταλλακτικά που εμφανίζονται στον τιμοκατάλογο λιανικής πώλησης της MG αποτελούν ευθύνη της MG για τους σκοπούς της εγγύησης.
- Μόνο γνήσια ανταλλακτικά MG μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης.

Ευθύνη

- Η MG Motor Europe δεν ευθύνεται σε περίπτωση οποιασδήποτε επακόλουθης ζημίας, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής βλάβης, του θανάτου ή της υλικής ζημίας που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από περιστατικό που επηρεάζει εξάρτημα που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Αυτό δεν περιορίζει την ευθύνη ούτε αποκλείει την ευθύνη σε περίπτωση σωματικής βλάβης ή θανάτου που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή σε αμέλεια του Κατασκευαστή.

Ευθύνη ιδιοκτήτη

- Είναι ευθύνη του ιδιοκτήτη να συντηρεί και να φροντίζει σωστά το MG όχημά του. Θα πρέπει να ακολουθούνται οι συνιστώμενες διαδικασίες συντήρησης και φροντίδας και να χρησιμοποιούνται μόνο προϊόντα που θεωρούνται ασφαλή για τη φροντίδα του MG σας.
- Είναι ευθύνη του ιδιοκτήτη του οχήματος να συντηρεί τακτικά το όχημά του. Συνιστάται να διατηρείτε τα αρχεία συντήρησης και τις αποδείξεις σας ασφαλή και προσβάσιμα. Τα αρχεία προγραμματισμένης συντήρησης θα πρέπει να συμπληρώνονται κάθε φορά που επισκέπτεστε έναν Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή MG για σέρβις ή συντήρηση.
- Σε περίπτωση ελαττώματος που απαιτεί επισκευή βάσει εγγύησης, το όχημα πρέπει να μεταφερθεί σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή MG χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ώστε να αποφευχθεί το ενδεχόμενο τα ελαττώματα να απαιτήσουν εκτενέστερες επισκευές από τις αρχικά απαιτούμενες.

Πρόσθετα έξοδα, ζημιές και απώλειες

- Σύμφωνα με τους όρους αυτής της εγγύησης, η MG Motor Europe ευθύνεται μόνο για την επισκευή ή την αντικατάσταση των αρχικών εξαρτημάτων από έναν εξουσιοδοτημένο έμπορο MG ή έναν εξουσιοδοτημένο επισκευαστή MG, τα οποία παρουσιάζουν ελαττώματα υλικού ή κατασκευής.
- Η MG Motor Europe δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν για να φτάσετε σε έναν αντιπρόσωπο/επισκευαστή MG, για οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια εισοδήματος ή άλλη οικονομική ζημία, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων ταξιδιού και διαμονής.